

Bilan de l'enquête de satisfaction

En mars 2009, une enquête de satisfaction a été diffusée auprès des lecteurs du Feuillet Environnement afin de connaître leur avis et de faire remonter leurs commentaires sur ce mensuel d'actualité environnementale et de veille réglementaire.

Le bilan ci-dessous synthétise vos réponses et nous permettra de faire évoluer le Feuillet Environnement pour qu'il réponde au mieux à vos attentes.

Merci de votre participation.

La rédaction

Les répondants

77% des répondants sont des hommes qui font partie en majorité (62%) d'une PME.

La répartition des lecteurs par fonction est la suivante :

- Direction : 58%
- Juridique : 8%
- Technique : 8%
- QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) : 17%
- Commercial : 8%

Les lecteurs et le Feuillet Environnement

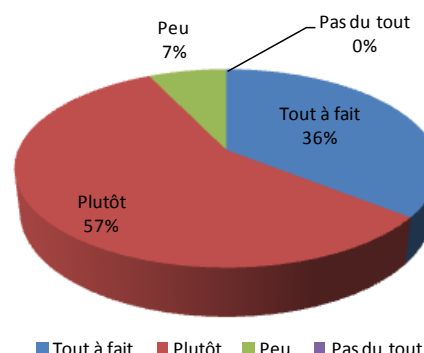
1. Satisfaction des lecteurs sur la conception actuelle du Feuillet Environnement

57% des répondants se disent plutôt satisfaits et 43% sont très satisfaits du Feuillet dans sa conception actuelle. Aucun lecteur ne s'est dit peu satisfait ou pas satisfait du tout.

2. Les sujets abordés dans le Feuillet Environnement correspondent-ils à aux attentes des lecteurs ?

La majorité des répondants (57%) trouvent que les sujets abordés dans le Feuillet Environnement correspondent plutôt à leurs attentes et un quart d'entre eux trouve que les sujets y correspondent tout à fait. Seuls 7% des répondants considèrent que les sujets abordés répondent peu à leurs attentes. Le Feuillet est considéré pour certains des lecteurs comme un bon éclairage synthétique.

Les sujets abordés correspondent-ils à vos attentes?



3. Pertinence des informations apportées par le Feuillet Environnement

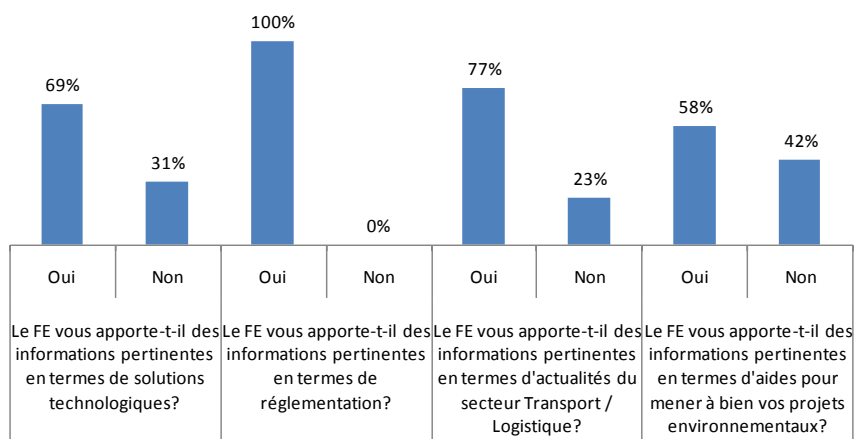
La pertinence des informations fournies par le feuillet fait l'unanimité concernant la réglementation. Les trois quarts des répondants sont d'accord sur la pertinence des informations apportées en

termes d'actualités du secteur Transport/Logistique. En outre, 69% des répondants trouvent pertinentes les informations apportées en termes de solutions technologiques.

Les résultats sont plus partagés (58% de oui, 42% de non) sur la pertinence des informations en termes d'aides pour mener à bien les projets environnementaux.

Une continuité sera donc assurée sur la pertinence des informations en termes de réglementation, d'actualités du secteur Transport/Logistique et de solutions technologiques. La pertinence des informations en termes d'aides pour mener à bien les projets environnementaux des lecteurs est une piste à prendre en compte pour améliorer la qualité de la publication.

Quelles sont les informations que vous apporte le feuillet?



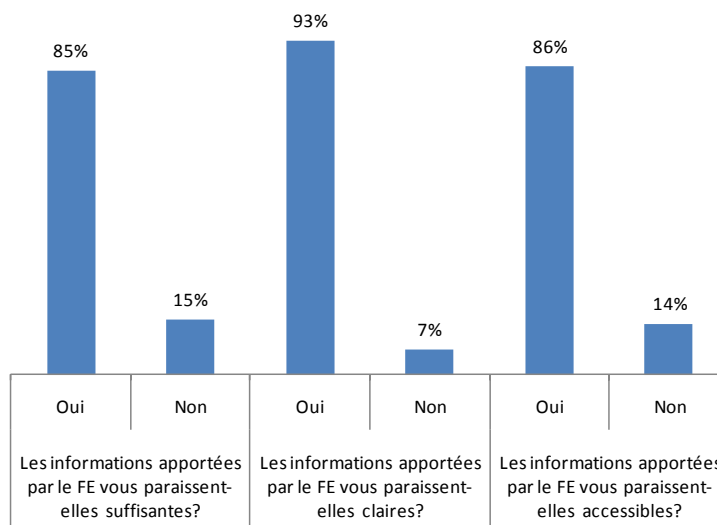
4. Les sujets abordés correspondent-ils aux besoins des lecteurs ?

Les sujets abordés par le Feuillet Environnement correspondent à 93% aux besoins des répondants.

5. Les informations apportées par le Feuillet Environnement sont-elles suffisantes, claires et accessibles ?

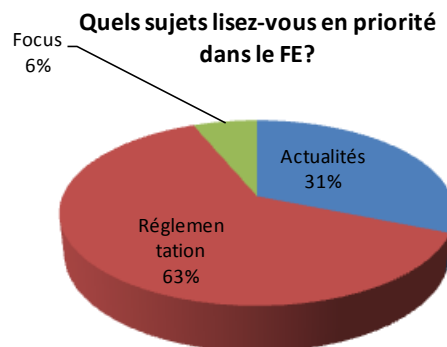
85% des répondants considèrent que les informations apportées par le Feuillet sont suffisantes, 93% pensent qu'elles sont claires et 86% pensent qu'elles sont accessibles.

Les informations apportées par le feuillet sont-elles suffisantes, claires et accessibles?



6. Priorité des sujets lus dans le Feuille Environnement ?

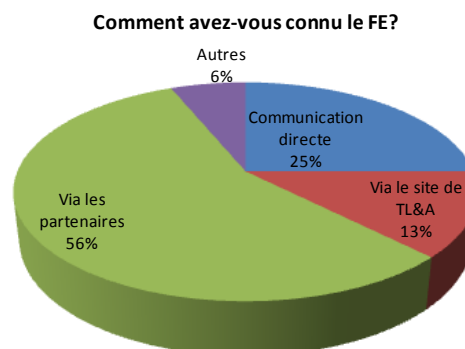
La réglementation est la thématique qui est lue en priorité par les répondants (63%), suivie par la thématique « Actualités » (31%).



7. Comment les lecteurs ont-ils connu le Feuille Environnement ?

La communication sur le Feuille Environnement s'est surtout faite via les partenaires (56%), et notamment TLF, mais aussi de façon directe (25%). Le site de TL&A constitue la troisième source de communication (13%).

Ces différents moyens de communication seront donc conservés. La diversification des sources de diffusion permet en effet de toucher un plus large public et de diffuser l'information auprès du plus grand nombre.



Les attentes des lecteurs

8. Sujets non traités dans le Feuille Environnement souhaiteraient voir traités à l'avenir les lecteurs

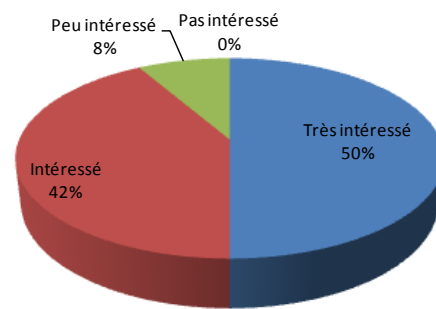
Parmi les souhaits des répondants en matière de sujets qu'ils souhaiteraient voir abordés ont notamment été cités :

- Les démarches possibles dans les entreprises ; les sources d'amélioration ; les engagements dans le secteur
- Un point sur la réglementation applicable aux entrepôts classés dans la rubrique ICPE n°1510 (points de contrôle, organisme agréé pour le contrôle...)
- Les aides publiques nationales et européennes permettant de limiter les émissions de CO₂

9. Intérêt d'une nouvelle rubrique qui traiterait des bonnes pratiques et initiatives environnementales mises en œuvre par les entreprises du secteur Transport / Logistique

La création d'une nouvelle rubrique sur les bonnes pratiques intéresse à priori les lecteurs à plus de 90% (intéressés ou très intéressés). L'évolution du Feuilleton pour intégrer une rubrique de ce type sera donc étudiée.

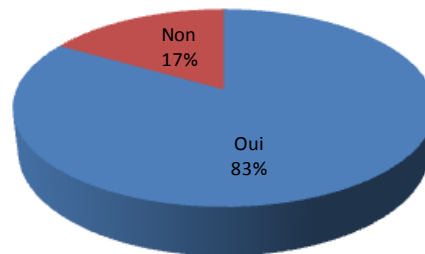
Seriez-vous intéressé par une nouvelle rubrique "Initiatives / Bonnes pratiques"?



10. Les lecteurs souhaitent-ils que les archives du Feuilleton Environnement soient disponibles sur le site de TL&Associés (www.tl-a.com) ?

83% des répondants souhaitent avoir à disposition les archives du Feuilleton Environnement sur le site de TL&Associés. TL&Associés fera évoluer prochainement son site pour y intégrer les archives et rendre ainsi disponible l'ensemble des informations depuis sa création.

Souhaitez-vous que les archives du FE soient disponibles sur le site de TL&A?



Conclusions

Les pistes suivantes seront à prendre en considération en vue d'une amélioration de la qualité de la publication :

- Une continuité sera assurée sur la pertinence des informations en termes de réglementation, d'actualités du secteur Transport/Logistique et de solutions technologiques. La pertinence des informations en termes d'aides pour mener à bien les projets environnementaux des lecteurs est un axe d'amélioration sur lequel travailler.
- Les différents moyens de communication (communication directe, via les partenaires, site internet) seront conservés, chacun ayant sa pertinence.
- A la demande des répondants, les sujets à traiter à l'avenir pourront concerner les démarches possibles dans les entreprises, les sources d'amélioration, les engagements dans le secteur, les aides environnementales nationales et européennes, ainsi qu'un récapitulatif sur la rubrique ICPE 1510
- La création d'une nouvelle rubrique sur les bonnes pratiques intéresse fortement les lecteurs. Sa création sera donc étudiée dans les prochains numéros du Feuilleton.
- La mise en ligne des archives du Feuilleton sur le site de TL&Associés est pertinente et sera réalisée prochainement.